**西南大学综合协同办公平台优化及运维服务技术参数**

## 一、项目情况

西南大学综合协同办公管理平台从2013年1月开始建设，当初的平台定制开发要实现的总体目标是使综合协同办公平台体现出现代高校的精确管理思想，实现敏捷处理、流程优化、信息协同、业务协同和资源协同，打破资源（人、财、物、信息、流程等）之间的各种壁垒和边界，使它们为共同的目标而进行协调的运作，通过对各种资源最大的开发、利用和增值，使学校内部的办公行为约束和规范在平台的体系之下，避免人为性管理约束、让管理更加规范、高效、科学的目标。建成8年使用良好，覆盖全校115个学院及机关单位，注册人数5545人，运转发文361156次，收文675556次。

## 本期服务具体需求

|  |  |
| --- | --- |
| **名称** | **具体功能需求** |
| 功能优化 | 1、优化平台流程图查看插件，将Flash插件查看优化成H5页面查看。2、用户在使用过程中提出新的需求开发。 |
| 运维保障服务 | 1、每日定期预防性巡查维护，包括系统运行情况、数据库状态、系统自动备份、系统故障及时恢复等2、技术支持，包括用户使用过程中问题咨询、问题处理、使用培训、系统补丁升级处理等，。3、开发工作量支持，用户在使用过程中提出新的个性需求开发，在20个工作日内，不另行计费。 |

## 三、本期项目的技术要求

1.技术标准要求

（1）必须满足我国现行的电子、网络通讯、计算机和行业应用的相关国标、部标、行标、地标和其它业内广泛认可的标准、规范及要求，当各种标准、规范和要求有矛盾时，按较高标准、规范和要求执行。

（2）必须满足有关安全、保密及其它方面现行的国家强制性法律、法规、规定和标准。

（3）本次项目的软件平台及硬件平台的技术方案、建设实施方案、售后服务方案等必须采用业界主流或广泛认可为未来主流发展方向技术路线、技术架构、技术标准和技术规范。

2.平台主要技术要求

（1）本次建设项目的服务器端软件平台必须应能支持windows、linux、unix等主流操作系统，支持本地服务器（集群）、本地私有云服务器、外部公有云服务器等方式进行安装部署；

（2）本次建设项目软件平台的，Web客户端必须要支持IE、Google Chrome、Firefox等主流浏览器的近期广泛使用版本；

（3）本项目建设中所采用的具体实现技术（如物联网通讯、数据存储、编程语言、接口等）要求必须采用业界主流或广泛认可为未来主流发展方向的技术。

（4）本项目要求供应商要提供满足西南大学5年信息化发展需求且能在此期间内长期稳定、高效经济的硬件服务器部署方案并负责本项目的所有部署实施工作，要求该部署方案具有高可靠性、高稳定性和高可扩展性。**另外，本次项目需要使用的服务器和存储设备不包括在采购内容之中，服务器和存储设备由西南大学自行提供。**

（5）本项目要求具备完善的安全机制和建设实施措施，从而保障整个项目的安全性和可实施性；

（6）本项目要求具有完善的集成整合方法、集成整合接口和二次开发接口，能与我校智慧校园深度集成融合。项目必须对西南大学开放所有的数据库字典、SDK和各种接口APIs&SPIs（包括但不限于身份、权限、数据、资源、服务、业务等），除开发商已经取得的知识产权产品外，平台所有定制开发部分的源代码都应该提供给学校，为平台的扩充、升级和维护提供方便。

（7）使用界面必须直观方便，采用简单明了的表达方式。能灵活地定义参数和规则，使其符合业务/事务变化的要求。可自定义配置，界面结构可调整，不能采用固定界面模版格式。

（8）具有完善的技术资料，这些资料包括但不限于需求分析、建设实施、代码描述、功能实现、使用手册、管理手册、联机在线帮助等资料，要求这些资料使用中文且清晰、易理解。

## 四、其他要求

1.本功能需求说明为总体功能要求，在项目实施过程中，成交供应商要进行全面、细致的需求调研、分析，对西南大学的功能需求、技术需求、业务需求进行细化，并经西南大学书面确认后，再进行后续的开发和建设实施工作，以保证项目的成功实施。

2.供应商应提供详细的人员组织结构。详细介绍参加本项目的项目经理的有关情况、实施的成功案例，详细介绍参加本项目的现场实施技术人员的情况、实施的成功案例等。

3.供应商需派专人进驻西南大学，现场完成本项目的需求调研、安装、开发、测试、集成、部署、培训等工作，以及协助完成该项目涉及的数据收集、整理、导入工作；为了便于监督和管理成交供应商派驻学校的人员，提高派驻人员的工作积极性，保障该平台的开发进度和质量，成交供应商所派人员在校期间每月奖金部分应该根据学校的反馈意见进行发放。

4.为了顺利完成本项目的建设，达到本次项目的建设预期目标，供应商在自己提交的响应文件中应详细说明对本磋商文件中功能需求和满足相关要求的边界理解，凡未提供边界说明的内容，成交后在实施和验收过程中，均以采购人的理解为准。

5.供应商能提供完善和快捷的后期服务。由于本项目的数据量大，用户数多，用户层次多样，因此，要求成交供应商在软件开发完成及上线运行后，能提供完善的培训及技术支持服务，相应培训及技术支持服务需得到用户单位的书面确认。

6.本次项目验收时，成交供应商应提供国家相关机构或行业认可的第三方测评机构关于本项目安全、质量、功能等的测评报告。同时，验收时成交供应商还应提供完善的技术资料（这些资料包括但不限于需求分析、建设实施、代码描述、功能实现、使用手册、管理手册、联机在线帮助等资料）。测评报告、技术文档以及相应培训及技术支持服务的用户单位书面确认书都将作为验收时的必备条件之一。

7.由于本次项目建设难度较大，若在建设过程中采购人一旦发现成交供应商无实力完成其自身所提方案中的内容，采购人有权认为成交供应商在磋商过程中提供了虚假信息，采购人有权终止合同并追究成交供应商的赔偿责任。

8.本项目须由成交供应商自行完成建设及服务，严禁供应商对本项目进行转包。

9.供应商可根据采购项目的实际情况，拟在成交后将成交项目的非主体、非关键性工作（具有核心战略伙伴协议的除外）交由具备相应实施能力的其他供应商完成的，应当在响应文件中载明，在实施时，需征得采购人书面认可。